

ملف باللغة الألمانية يُستخدم كنموذج لتوثيق الشكاوى الطبية ضمن التقييمات السريرية للأطباء المتقدمين لمعادلة شهاداتهم في ألمانيا



تم تحميل هذا الملف من موقع مهاجرون

[موقع مهاجرون](#) ← [ألمانيا](#) ← [التعليم](#) ← [ملفات](#)

[إعداد: Münster Bezirksregierung](#)

روابط مواقع التواصل الاجتماعي في ألمانيا



أحدث ما تم نشره في ألمانيا

1 [دليل شامل لمعادلة شهادة الطب البشري في ولاية شمال الراين - مونستر](#)

2 [ما هي الخطوات العملية لطلب اللجوء في ألمانيا من لحظة الوصول حتى الحصول على الإقامة؟](#)

3 [إلغاء التظلم على تأشيرات ألمانيا اعتباراً من 1 يوليو 2025: شروط جديدة وآلية التقديم الإلكتروني](#)

4 [كل ما يتعلق بامتحان السياسة للحصول على الجنسية](#)

5 [كيفية الحصول على حدائق منزلية أرضية أو على الشرفات بأرخص الأسعار](#)

[للمزيد من المقالات التي تهتم المهاجرين في ألمانيا اضغط هنا](#)

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته، هالملف خاص بالقسم الكتابي لفحص التيلك ب2، وبالأخص القسم الخاص بالشكوى، لأنه الأسهل والأكثر قابلية للحل. الملف إعداد شخصي وبمجهود على مدار فترة التحضير للفحص، بين يديكم الآن بطريقة منظمة، شاملة لمعظم المتداول من الملفات بما يفيد المرء في امتحانه.

يتألف القسم الكتابي للشكوى من 4 أقسام:

1. Einleitung: كل رسالة أو إيميل لا بد أن يبتدىء بمقدمة، تشرح فيها باختصار عن ماهية الرسالة وما هدفها ولماذا تراسل أنت هذه الشركة، كيف تعرفت عليها وكيف اشترت المنتج- الخدمة منها "انترنت- صديق- مجلة..."
2. Erwartung: وهنا نتحدث عن توقعاتك الايجابية تجاه هذا المنتج أو الخدمة، سواء بسبب نصيحة البعض، أو بسبب مثلاً ما تم اعلانه أو ما قد وسبق أن قرأته عنهم في موقعهم.
3. Grund der Beschwerde: سبب الشكوى الرئيسي، وهنا نتحدث عن المشاكل أو السلبيات أو خيبات الأمل التي تعرضت لها أثناء تجربتك للخدمة أو شرائك للمنتج.
4. Forderung oder Vorschlag: هنا تطالبهم بتعويض، أو تقترح عليهم وتنصحهم بتعديل طريقة عملهم للزبائن مستقبلاً.
5. Schlusswort: الخاتمة، وتتضمن انتظارك لردهم.

الملف ضخمة نسبياً، ولكنه مفيد جداً، خاصةً أنّ تصحيح الموضوع الكتابي يكون دقيقاً، وأيضاً تلافياً لحدوث تكرار في نمط الرسائل، مع التنبيه على أن تكون جودة الكتابة ومستواها بليغة وبمستوى B2 كما في هذا الكتيب.

طريقة الدراسة:

يمكن اعتبار هذا الملف بمثابة المرجع لكتابة موضوعك الخاص، بإمكانك الجمع بين القص واللصق، وبين استعمال تراكيبيك الخاصة.

يتضمن الملف النماذج والتراكيب الأكثر أهمية وتكراراً.

لا تنسوننا من صالح دعائكم....

قال رسول الله ﷺ:
«خَيْرُ النَّاسِ أَنْفَعُهُمْ لِلنَّاسِ»



Der Beste unter den Menschen ist
derjenige, der seinen Mitmenschen
am nützlichsten ist.

Sunday, February 12, 2023 10:05 PM

----- E-Mail -----

Von : xxxxxxxx@gmail.com
An : cccccc@hotmail.com

Betreff : beschwerde über . xxxxxxxxxxxxxx

Sehr geehrte Damen und Herren,
 XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
 XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
 XXXXXXXXXXXX

Mit Freundlichen Grüßen
 Dein Name

----- Brief -----

Absender Dein Name
 Xxxstraße.1
 55555 Stadt
Empfänger Name des Firma
 Xxxstraße 99
 67668 Stadt

Betreff : beschwerde über . xxxxxxxxxxxxxx

Köln den, 01.01.2019

Sehr geehrte Damen und Herren,
 XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
 XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
 XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Mit Freundlichen Grüßen
 Dein Name



##اسس_كتابة_الرسالة

على يسار الصفحة اسم المرسل وعنوانه ومن ثم اسم المستلم وعنوانه

ثم على يمين الصفحة يكتب اسم المدينة ثم فاصلة ثم التاريخ

ثم موضوع الرسالة

ثم المقدمة ثم النص وأخيرا الخاتمة .

Beschwerdebrief B2 Redemittel

Sunday, February 12, 2023 9:24 PM

كليات مناسبة لمعظم المواضيع

Redemittel und Sätze für die Einleitung:

Beispiel 1: Mit diesem Brief möchte ich meine große Enttäuschung und Unzufriedenheit mit dem bei Ihnen zwischen den Zeitraum vom 14.10.2018 bis zum 29.10.2018 gebuchten 2-wöchigen Urlaub zum Ausdruck bringen.

Beispiel 2: Hiermit möchte ich meiner Verärgerung über den zwei Woche dauernden Urlaub, den ich bei Ihnen gebucht habe, freien Lauf lassen, da alles ganz anders war, als ich es mir vorgestellt hatte.

Beispiel 1: Mit diesem Brief möchte ich meine große Enttäuschung und Unzufriedenheit mit dem bei Ihnen zwischen den Zeitraum vom 14.10.2018 bis zum 29.10.2018 gebuchten 2-wöchigen Urlaub zum Ausdruck bringen.

Beispiel 2: Hiermit möchte ich meiner Verärgerung über den zwei Woche dauernden Urlaub, den ich bei Ihnen gebucht habe, freien Lauf lassen, da alles ganz anders war, als ich es mir vorgestellt hatte.

Beispiel 3: Hiermit beschwere ich mich über den von mir bei Ihnen am 12.10.2018 gebuchten Urlaub beschweren, der anders war, als ich es mir gewünscht hatte.

Beispiel 4: Mit großer Enttäuschung schreibe ich Ihnen diesen Brief, um mich über den zweiwöchigen Urlaub, den ich in Ihrem Hotel vom 14.10.2018 bis zum 29.10.2018 verbracht habe, zu beschweren.

https://t.me/Medizin_Tor

Beispiel 5: Mit diesem Brief möchte ich meiner Enttäuschung und meiner Wut Ausdruck verleihen, nachdem ich einen 15-tägigen Sprachkurs, der nicht meinen Erwartungen entsprach und der zu wünschen übrig ließ, in Ihrer Schule absolviert habe.

Redemittel und Sätze für den Teil meine Erwartung: über eine Reise:

Beispiel 1: Als ich die Anzeige gelesen habe, war ich von der schönen Beschreibung und von dem umfangreichen vielfältigen abwechslungsreichen Programm sehr begeistert, sodass ich ohne langes Überlegen die Reise gebucht habe.



Beispiel 2: Nachdem ich meine Prüfungen abgelegt habe, wollte ich endlich mal richtig abschalten und mich von der langen Prüfungsvorbereitungsphase erholen. Auf der Suche nach interessanten Reiseangeboten im Internet bin ich auf Ihre Anzeige gestoßen. Ohne zu zögern habe ich mich telefonisch über das Angebot informiert und eine Reise bei Ihnen gebucht. Ich habe eine entspannte und stressfreie Reise erwartet, bei der ich mich entspannen, leckeres Essen genießen und interessante und historische Sehenswürdigkeiten besichtigen kann.

über ein Hotel & eine Sauna:

Beispiel 1: Eine Freundin, die letztes Jahr 2 Wochen in Ihrem Hotel verbracht hat, hat mir empfohlen, bei Ihnen zu buchen, da sie unvergessliche Erlebnisse im Hotel und in der Stadt, wo das Hotel liegt, gemacht hat. Ohne lange zu überlegen habe ich ein Zimmer in Ihrem Hotel gebucht. Erwartet habe ich eine tolle Bedienung, ein nettes freundliches und hilfsbereites Personal, gesundes und leckeres Essen, saubere Zimmer und Schwimmbäder und ein bereit gestelltes Internet für alle.



über einen Sprachkurs:

Beispiel 1: Die Beschreibung des Kurses in der Internetseite der Schule hat mich dazu verführt, einen 24-tägigen Sprachkurs bei Ihnen zu absolvieren. Bevor ich den Kurs absolviert hatte, dachte ich, dass ich durch den bei Ihnen absolvierten Sprachkurs mein Deutschkenntnisse vertiefen und erweitern und meine grammatikalischen Fehler korrigieren und meine etwas abweichende Aussprache verbessern könnte.

Beispiel 2: Als mir meine Freundin erzählt hat, wie gut Ihre Sprachschule ist und wie freundlich und kompetent Ihre Lehrer und Bürokräfte sind, habe ich mich entschieden, einen Sprachkurs in Ihrer Schule zu absolvieren. Ich erwartete einen modernen abwechslungsreichen Sprachkurs, in dem moderne und neue Medien eingesetzt wurden und in dem ein lernförderliches Klima herrscht. Mein Sprachwissen wollte ich vertiefen und meine Aussprache wollte ich verbessern. Des Weiteren hegte ich den Wunsch, zu lernen, wie man offizielle Briefe schreibt.



über ein Fitnessstudio:

Beispiel 1: Da ich viel Freizeit habe und vom Sport sehr besessen bin, habe ich eine Freizeitaktivität gesucht, mit der ich meine Freizeit ausfüllen und gleichzeitig Sport treiben kann. Ein Freund von mir, der Ihr Fitnessstudio sehr gut kennt, hat mich auf die Idee gebracht, einen einjährigen Vertrag bei Ihnen abzuschließen. Ich erwartete neue Fitnessgeräte und eine gute Beratung von erfahrenen und freundlichen Fitnesstrainern sowie saubere Duschen und Umkleieräume.

Redemittel und Sätze für den Teil Grund der Beschwerde:

Das Thema ist Beschwerde über eine **Reise**

1. Ich musste lange auf den Bus, der eine halbe Stunde verspätet gekommen ist, warten.
2. Der Busfahrer hat uns nicht aufmerksam gefahren. Im Gegenteil dazu hat er den Bus sehr schnell gefahren und hat nicht vorsichtig überholt.
3. Der Reiseleiter war unfreundlich und manchmal frech.
4. Das Essen war knapp und nicht genügend vorhanden.
5. Die Sehenswürdigkeiten, die wir besucht haben, waren nicht interessant.

Das Thema ist Beschwerde über **ein Hotelzimmer oder Sauna**

1. Als ich am Flughafen angekommen bin, wurde ich nicht abgeholt. Aus diesem Grund habe ich ein Taxi bestellt und das bedeutete für mich extra Kosten.
2. Das Hotel befindet sich weit entfernt vom Flughafen und ich war ungefähr eine Stunde mit einem Taxi unterwegs, bis ich das Hotel gefunden habe.
3. Entgegen der Beschreibung in der Anzeige liegt das Hotel weit weg vom Strand. Das Zimmer, in dem ich mich aufgehalten habe, war winzig, nicht sauber.
4. Das Hotel liegt in einem so verlärmten Wohnviertel, dass ich meistens

https://t.me/Medizin_Tor

nicht gut schlafen konnte.

Das Thema ist Beschwerde über einen **Sprachkurs**

1. Die Teilnehmerzahl war so hoch, dass wir uns nicht wohlfühlt haben. In der Anzeige stand, dass die Teilnehmerzahl weniger als 15 sein sollte.
2. In der Wirklichkeit bestand die Gruppe aus 25 Teilnehmern. Es gab nicht genug Tische und Stühle. Deswegen musste ich meinen Tisch mit einem anderen Teilnehmer teilen, der mich ständig abgelenkt hat.
3. Das Klassenzimmer, in dem der Kurs stattgefunden hat, war sehr klein. Im Unterricht wurden keine neuen Medien eingesetzt.
4. Die Art und Weise, wie der Lehrer seinen Unterricht abgehalten hat, war langweilig und nicht effizient. Der Lehrer war nicht hilfsbereit und freundlich.
5. Zu meinem Bedauern musste ich feststellen, dass der Lehrer nicht genug kompetent und manchmal unsicher war.
6. Die Gruppe war sehr heterogen und hat verschiedene Muttersprachen gesprochen. Einige Teilnehmer haben nur in ihrer Muttersprache gesprochen.
7. Es gab einige Teilnehmer, die kein Interesse gezeigt haben. Sie haben uns dauernd gestört und vom Lernen abgehalten. Die Verwaltung war nicht kommunikativ und unfreundlich.

Das Thema ist Beschwerde über ein **Fitnessstudio**

1. In der Anzeige stand, dass der Vertrag bei Ihnen jederzeit kündbar ist. Als ich aber meinen Vertrag nach einigen Monaten kündigen wollte, wurde mir mitgeteilt, dass ich nicht jederzeit kündigen darf und dass ich 6 Monate warten und weiter bezahlen muss, bis ich aus dem Vertrag rausgehen kann.
2. Die Fitnessgeräte waren veraltet und einige waren nicht funktionsfähig und defekt. Das Umkleidezimmer war immer kalt, zu eng und immer unbereinigt.
3. Die Duschen funktionieren selten. Es gab nur zwei Duschen, was für die

große Zahl der Besucher zu wenig war.

4. In der Anzeige stand, dass es einen Fitnesstrainer gäbe. Ich war aber sehr enttäuscht, als ich informiert wurde, dass es keinen Trainer gibt.

Redemittel und Sätze für das Schlusswort, den Vorschlag, Rückerstattung fordern

1. Ich bitte Sie darum, einen Teil von dem, was ich bezahlt habe, zurückzuerstatten.
2. Im Falle einer Weigerung würde ich mich gezwungen sehen, mein Anliegen gerichtlich durchzusetzen.
3. Ich fordere Sie auf, die Unkosten zum größten Teil zurückzuerstatten.
4. Auf eine baldige Rückmeldung von Ihnen würde ich mich freuen.
5. Ich sehe ihrer Antwort entgegen. Auf eine zufriedenstellende Lösung würde ich mich sehr freuen.

Beschwerdebrief über einen Blumenstrauß Redemittel

Sunday, February 12, 2023 9:19 PM

كلیشات لشكوى "باقة الورد"

Einleitung:

Beispiel 1: mit diesem Schreiben möchte ich meine Unzufriedenheit mit dem bestellten Blumenstrauß ausdrücken.

Beispiel 2: hiermit möchte ich mich bei Ihnen wegen des Blumenstraußes beschweren, den ich bei Ihnen letzten Freitag bestellt habe.

Beispiel 3: hiermit möchte ich meine Unzufriedenheit aufgrund des bestellten Blumenstraußes, von dem ich zutiefst enttäuscht bin, zum Ausdruck bringen.

Beispiel 4: mit dieser E-Mail drücke ich meine Unzufriedenheit mit dem letzten Montag bestellten Blumenstrauß aus. Anhand dieses Briefs möchte ich Ihnen schildern, warum ich mich über den Blumenstrauß, den ich heute geliefert bekommen habe, beschwere.

meine Erwartung:

Beispiel 1: Ich erwartet, dass ich genauso einen Blumenstrauß bekommen würde, wie ich ihn auf Ihrer Internetseite gesehen habe: einen schönen frischen Rosenstrauß.

Beispiel 2: Ich bin sehr enttäuscht, da meine Erwartungen von dem bestellten Blumenstrauß nicht erfüllt worden sind. Ich werde Ihnen genau erklären, warum ich total enttäuscht bin.

Beispiel 3: Nachdem ich das Foto des von Ihnen verkauften Blumenstraußes gesehen haben, war ich sehr beeindruckt und habe sofort auf den Bestellbutton geklickt. Leider entsprach das Foto von dem bestellten Blumenstrauß nicht der Realität.

Beispiel 4: ich habe bei Ihnen einen Blumenstrauß bestellt und ich habe ungeduldig und sehnsüchtig darauf gewartet. Angesichts des hohen Preises habe ich einen frischen und wunderbaren Blumenstrauß wie auf dem in Ihrer Internetseite präsentierten Foto des Blumenstraußes erwartet. Der Gestern Nachmittag gelieferte Blumenstrauß war ganz anders als erwartet.

Grund der Beschwerde:

Beispiel 1: als ich den Blumenstrauß bekommen habe, musste ich feststellen, dass der Blumenstrauß nicht schön und nicht frisch ist und die Farbe der Rosen verblasst waren. Das ist eigentlich nicht der Blumenstrauß, den ich auf dem Foto in Ihrer Internetseite gesehen habe.

Beispiel 2: Nachdem ich den Blumenstrauß bekommen habe, hat es mich sehr geärgert, dass die Blumen nicht frisch sind und in falscher Farbe geliefert wurden. Ich habe keine braunen Rosen bestellt, sondern rote.

Beispiel 3: Ich bin sehr enttäuscht, weil die Blumen – anders als ich auf dem Foto gesehen habe – vertrocknet und welk sind.

Beispiel 4: Auf Ihrer Internetseite stand, dass der Blumenstrauß innerhalb von wenigen Stunden geliefert werden soll und die Blumen frisch sind und bezaubernde Farben haben. Davon kann bei mir nicht die Rede sein.

Beispiel 5: Auf der Suche nach einem Blumenstrauß bin ich auf Ihr Angebot im Internet gestoßen. Ich habe einen Blumenstrauß bestellt. Der Strauß kam 5 Tag nach dem bestellten Termin und war nicht frisch. Bei meiner Reklamation am Telefon wurde leider nicht darauf eingegangen. Ihre Mitarbeiter waren unhöflich und beendeten kurzerhand das Gespräch, ohne eine Lösung zu geben und ohne dass sie sich bei mir entschuldigen.

Beispiel 6: ich habe Blumen von Ihnen bestellt. Sie wurden so verspätet geliefert, dass ich sie wegschmeißen musste, denn sie waren vergammelt.

Beispiel 7: Ich habe am 10.06.2021 den Blumenstrauß bestellt. Der Blumenstrauß entsprach in kleinster Weise Ihrem Foto im Internet.

Beispiel 8: Ich habe einen Blumenstrauß vor zwei Wochen bei Ihnen bestellt. Ich habe mehr als 10 Tage auf die Lieferung gewartet. Heute ist der bestellte Blumenstrauß gekommen. Leider musste ich ihn wegschmeißen, weil der Blumenstrauß komplett verschimmelt ist.

Beispiel 9: Ich habe meiner Mutter diesen Blumenstrauß anlässlich des Muttertages gekauft. Die Blumen kamen mit 2 Wochen Verspätung an und sahen mitgenommen und nicht mehr frisch aus.

Beispiel 10: Ich habe keinen Tulpenstrauß bestellt, sondern einen Rosenstrauß. Daher bin ich total enttäuscht, da mir diesen Rosenstrauß viel bedeutet. Er sollte meiner Freundin geschenkt werden, die gestern ihren Geburtstag gefeiert hat. Eine neue Lieferung wäre nicht möglich, da der Geburtstag meiner Freundin schon vorbei ist.

Beispiel 11: Statt frischen Blumen habe ich verwelkte Blumen bekommen.

Beispiel 12: Ich habe verdorbene und stinkende Blumen erhalten.

https://t.me/Medizin_Tor

Aufforderung/Vorschlag

Beispiel 1: hiermit fordere ich sie auf, mir einen frischen Strauß als Entschädigung zu schicken.

Beispiel 2: Aus den oben genannten Gründen möchte ich Sie bitten, mir einen neuen frischen Blumenstrauß zu schicken.

Beispiel 3: Ich fordere Sie auf, mein Geld zurückzuerstatten, da die Blumen welk waren.

Beispiel 4: Ich werde Ihnen die Blumen zurückschicken und ich bitte Sie darum, mir das bezahlte Geld in voller Höhe zu erstatten.

Schlusswort

Beispiel 1: Ich sehe Ihrer Antwort entgegen.

Beispiel 2: Auf eine zufriedenstellende Lösung werde ich mich freuen.

Beispiel 3: Über eine baldige Rückmeldung von Ihnen würde ich mich sehr freuen.

Beschwerdebrief über Jugendcamp Muster

Sunday, February 12, 2023 9:23 PM

Meine Beschwerde über den bei Jugendcamp Silberstrand gebuchten Urlaub

Gießen, den 14.06.2021

Sehr geehrte Damen und Herren,

hiermit beschwere ich mich über meinen Urlaub bei Jugendcamp Silberstrand, der meinen Erwartungen nicht entsprach und da die Angaben auf der Anzeige mit der Realität nicht übereinstimmen.

Zufällig bin ich auf Ihre Anzeigen gestoßen. Beim Lesen der Anzeige habe ich mir gedacht, das ist genau das, was ich suche. Ich wollte eigentlich mich nach einem schwierigen Jahr, in dem ich beruflich vieles erlebt habe, erholen. Das umfangreiche Programm hat mich dafür begeistert, einen Urlaub bei Ihnen zu buchen.

Erwartet habe ich besonders ein abwechslungsreiches Programm mit jungen unternehmungslustigen Leuten und unvergessliche Erlebnisse. Ich war aber nicht nur über das Freizeitprogramm, das viel zu wünschen übrig lässt, total enttäuscht, sondern auch über Ihre Mitarbeiter, über das Zimmer, in dem wir uns aufgehalten haben, und über die nicht vorhandenen Strandpartys mit Livemusik.

Als wir angekommen sind und Ihr Mitarbeiter uns unsere Zimmer gezeigt hat, waren wir negativ überrascht, da die Zimmer entgegen der Beschreibung auf der Anzeige sehr klein, schmutzig und sich in einem verlärmten Wohnviertel befinden. Des Weiteren gab es Spinnen an jeder Ecke der Zimmer, die nicht groß genug für zwei Personen sind. In der Anzeige war die Rede von vielen Freizeitaktivitäten, wie zum Beispiel Volleyball, Fußball und Basketball. Als mein Mann Ihre Mitarbeiter gefragt hat, ob er Fußball spielen kann, antworteten sie, dass man wegen des Wiederaufbaues des Fußballspielplatzes keinen Fußball spielen darf. Darüber hinaus war ich sehr wütend, als ich mitbekommen habe, dass die in der Anzeige beschriebenen tollen Strandpartys abgesagt wurden.

Das Essen war nicht genug vorhanden, sodass wir jeden Tag außerhalb des Camps gespeist haben. Wir haben deswegen mehr als 380 Euro ausgegeben. Da wir nicht genug Geld mitgebracht haben, mussten wir jeden Cent zweimal umdrehen, bevor wir etwas kaufen.

Aus den oben erwähnten Gründen fordere ich Sie auf, einen Teil des bezahlten Gelds zu erstatten.

Auf eine schnelle Rückmeldung Ihrerseits würde ich mich freuen.

Mit freundlichen Grüßen

https://t.me/Medizin_Tor

Beschwerde über eine Kaffeemaschine Redemittel

Sunday, February 12, 2023 9:31 PM

Einleitung:

Beispiel 1: hiermit möchte ich meine große Enttäuschung ausdrücken, nachdem ich letzte Woche von Ihnen eine Kaffeemaschine bestellt habe, die ganz anders ist, als ich auf dem Bild in Ihrem Online-Shop gesehen habe.

Beispiel 2: Zuallererst möchte ich Ihnen für die schnelle und zuverlässige Lieferung danken. Jedoch habe ich ein Problem mit der bei Ihnen bestellten Kaffeemaschine. Anhand dieses Briefs möchte ich Ihnen erklären, warum ich mich nun beschwere.

Beispiel 3: mein Freund hat mir diese Kaffeemaschine anlässlich meines Geburtstags geschenkt, was mich sehr glücklich machte. Aber als ich die Kaffeemaschine ausgepackt habe, war ich sehr enttäuscht. Daher schreibe ich Ihnen diesen Beschwerdebrief, in dem ich schildere, warum ich mit der bestellten Kaffeemaschine nicht zufrieden bin.

Beispiel 4: hiermit lege ich eine Beschwerde über die gestern von Ihnen gekaufte extrem teure Kaffeemaschine ab.

Beispiel 5: mit diesem Schreiben drücke ich meine Unzufriedenheit mit der Kaffeemaschine aus, die ich vor 2 Wochen von Ihrem Laden gekauft haben.

Beispiel 6: Am 20.10 habe ich eine Kaffeemaschine für 200 Euro gekauft, die leider nicht vollständig geliefert worden ist. Daher möchte ich eine Beschwerde einlegen.

Beispiel 7: hiermit möchte ich mich über die am letzten Freitag von Ihrem Geschäft bestellte Kaffeemaschine, die einer Ihrer Mitarbeiter empfohlen hat.

Beispiel 8: hiermit möchte ich mich über die bei Ihnen bestellte Kaffeemaschine beschweren.

Meine Erwartung:

Beispiel 1: Ich war sehr enttäuscht, als ich die Kaffeemaschine geliefert bekommen habe, da ich eigentlich eine viel größere Kaffeemaschine mit einer bezaubernden Farbe erwartet habe.

Beispiel 2: ihre Anzeige hat mich so sehr begeistert, dass ich die Kaffeemaschine schnell, ohne meinen Mann nach seiner Meinung zu fragen, bestellt. Ich habe mir eine große funktionstüchtige Kaffeemaschine in einer prachtvollen Farbe gewünscht. Ich war aber total enttäuscht, als ich die Kaffeemaschine ausgepackt habe.

Beispiel 3: Leider entsprachen die Angaben in der Anzeige nicht der Realität. Ich habe nach dem Lesen der Anzeige vieles erwartet, deshalb möchte ich Ihnen mit diesem Brief mitteilen, was mir bei dieser Kaffeemaschine nicht gut gefallen hat.

Beispiel 4: Nach gründlichem Lesen der Anzeige habe ich meine Entscheidung getroffen: So eine Kaffeemaschine möchte ich haben. Die Kaffeemaschine sollte eine Thermoskanne und eine Warmhalteplatte haben. Ich war sehr genervt, als ich die Kaffeemaschine bekommen haben.

Grund der Beschwerde über die gekaufte Kaffeemaschine:

Beispiel 1: als ich die Kaffeemaschine erhalten habe, habe ich festgestellt, dass sowohl der Deckel als auch der Wasserbehälter der Kaffeemaschine kaputt sind.

Beispiel 2: Nachdem ich die Kaffeemaschine aus der Verpackung geholt habe, habe ich bemerkt, dass die Warmhalteplatte höchstwahrscheinlich bei der Lieferung in die Brüche gegangen ist. Der mit dieser Kaffeemaschine gemachte Kaffee wird in weniger als 20 Minuten wieder kalt.

Beispiel 3: als ich die bestellte Kaffeemaschine ausgepackt habe, sah sie so aus, als wäre sie benutzt worden. Sie war dreckig und ich hatte den Eindruck, dass sie nicht ganz neu ist.

Beispiel 4: von der bestellten Kaffeemaschine sind meine Frau und ich sehr enttäuscht, da sie das nicht hält, was versprochen wurde. Wir waren auf der Suche nach einer Filterkaffeemaschine mit einer Thermoskanne, deswegen haben wir uns für diese Kaffeemaschine entschieden. Statt einer Thermoskanne ist nur eine normale Kanne vorhanden.

https://t.me/Medizin_Tor

Beispiel 5: Meine Frau und ich dachten, dass die von Ihnen gekaufte Kaffeemaschine hochwertig ist, da sie nicht ganz billig ist. Nach mehrmaligem Benutzen der Kaffeemaschine mussten wir feststellen, dass die gekaufte Kaffeemaschine von sehr schlechter Qualität ist.

Beispiel 6: Die Maschine lässt keinen Kaffee mehr raus, sondern zischt nur.

Beispiel 7: Diese Kaffeemaschine war ein Geburtstagsgeschenk für meine Großmutter. Leider erzählte mir meine Großmutter nach einigen Tagen, dass ich ihr ein völlig defektes Gerät geschenkt habe. Sie sagte auch, dass der Kaffeemaschine wichtige Teile fehlen.

Beispiel 8: Ich habe die Kaffeemaschine gekauft und ich musste feststellen, dass die Kaffeemaschine nicht – wie auf der Anzeige angegeben – den Kaffee zwei Stunden warmhält, sondern nur 30 Minuten.

Beispiel 9: Die Bedienknöpfe der Kaffeemaschine sind sogar nach der zweiten Benutzung rausgefallen.

Beispiel 10: Die Kanne der Kaffeemaschine tropft, sodass wir nach jeder Benutzung die Maschine und auch die Küche wieder sauber machen müssen.

Forderung oder Vorschlag:

Beispiel 1: Aus diesem Grund möchte ich Sie bitten, mir ein neues Gerät zu schicken oder einen Teil von meinem Geld zurückzuerstatten.

Beispiel 2: Ich finde das sehr ärgerlich, und ich möchte hiermit auffordern, mein Geld zu erstatten.

Beispiel 3: Der Artikel wurde falsch beschrieben, von daher verlangen wir das bezahlte Geld zurück.

Beispiel 4: Wenn es möglich wäre, würde ich am liebsten die gekaufte Maschine zurückgeben. Diese Kaffeemaschine ist – ehrlich gesagt – ihr Geld nicht wert.

Beispiel 5: Der Artikel wurde falsch beschrieben, von daher verlangen wir das bezahlte Geld zurück.

Schlusswort - redemittel -

Beispiel 1: Für Rückfragen stehen wir gerne zur Verfügung.

Beispiel 2: Wir hoffen auf eine zufriedenstellende Lösung.

Beispiel 3: Wir sehen Ihrer Antwort entgegen und hoffen, dass Sie unseren Grund der Beschwerde verstehen.

Beschwerde über eine Kaffeemaschine Muster

Sunday, February 12, 2023 9:36 PM

Meine Beschwerde über die von Ihrem Laden bestellte Kaffeemaschine

Gießen, den 09.10.2021

Sehr geehrte Damen und Herren,

mit diesem Schreiben drücke ich meine Unzufriedenheit mit der Kaffeemaschine aus, die ich vor 2 Wochen bei Ihnen gekauft haben.

Ich war sehr enttäuscht, als ich die Kaffeemaschine geliefert bekommen habe, da ich eigentlich eine viel größere funktionstüchtige Kaffeemaschine mit einer bezaubernden Farbe erwartet habe.

Nachdem ich die Kaffeemaschine aus der Verpackung geholt hatte, habe ich bemerkt, dass die Warmhalteplatte höchstwahrscheinlich bei der Lieferung in die Brüche gegangen ist. Der gemachte Kaffee wird in weniger als 20 Minuten wieder kalt. Darüber hinaus lässt die Maschine keinen Kaffee mehr raus, sondern zischt nur. Des Weiteren tropft

die Kanne der Kaffeemaschine ständig, sodass wir nach jeder Benutzung die Maschine und auch die Küche wieder sauber machen.

Aus diesem Grund möchte ich Sie bitten, mir ein neues Gerät zu schicken oder einen Teil von meinem Geld zurückzuerstatten.

Wenn es möglich wäre, würde ich am liebsten die gekaufte Maschine zurückgeben. Diese Kaffeemaschine ist – ehrlich gesagt – ihr Geld nicht wert.

Wir hoffen auf eine zufriedenstellende Lösung.

Mit freundlichen Grüßen

Beschwerde über einen Sprachkurs – Redemittel – Telc B2

Sunday, February 12, 2023 9:37 PM

Beispiele für die Einleitung

- Hiermit beschwere ich mich über den bei Ihnen absolvierten Sprachkurs, der meinen Erwartungen nicht entsprach.
- Ich schreibe Ihnen wegen des in Ihrer Schule vor zwei Monaten besuchten Sprachkurses, der anders war, als ich mir vorgestellt hatte.
- Hiermit möchte ich meine Klage über den Sprachkurs, den ich vom 11.03. bis zum 11.06 bei Ihrer Sprachschule absolviert habe, zum Ausdruck bringen.
- Mit diesem Schreiben drücke ich meine Unzufriedenheit mit dem Sprachkurs, den ich bei Ihnen gemacht habe, aus und beschwere mich über Ihre Bürokräfte, Lehrkräfte sowie über die Räumlichkeiten und das Inventar.

Erwartung nach dem Lesen der Anzeige

- Ich bin sehr enttäuscht, weil ich viel von Ihrer Schule und von dem Sprachkurs erwartet habe.
- Ich habe von vielen Freunden nur Positives über Ihre Schule gehört, deswegen habe ich mich entschieden, einen Sprachkurs bei Ihnen zu absolvieren. Als ich die Anzeige gelesen habe, habe ich erwartet, dass ich mein Sprachniveau durch diesen Kurs verbessern/perfektionieren/vervollkommen werde. Das war leider nicht der Fall.
- Beim Lesen der Anzeige habe ich erwartet, dass ich mit Hilfe Ihrer kompetenten Lehrkräfte bessere Briefe schreiben und meine Rechtschreibung verbessern kann.
- Ich habe gehofft, dass ich durch diesen Kurs besser Deutsch reden und verstehen kann. Ich war aber zutiefst enttäuscht, als ich am Ende des Kurses festgestellt habe, dass ich nichts Neues gelernt habe. Mir scheint so, als ob ich keinen Kurs gemacht hätte.

Grund der Beschwerde

- Es gab nicht genug Tische und Stühle, deswegen musste ich meinen Tisch mit zwei anderen Teilnehmern teilen, die mich dauernd abgelenkt haben.
- Die Stühle waren nicht bequem und die Tische wackelten. Der Lehrer war nicht geduldig und schreit uns an, wenn wir einen grammatischen Fehler begangen haben. Seine Unterrichtsmethode war nicht effizient.
- Er kam fast jeden Tag zu spät, ohne sich bei uns dafür zu entschuldigen. Er hat keine Medien in den Unterricht eingesetzt.
- Der Lehrer beantwortete unsere Fragen nicht. Er meint immer, dass wir das später sehen werden.

https://t.me/Medizin_Tor

- Des Weiteren hatte ich den Eindruck, als ob der Lehrer zum ersten Mal unterrichtet hätte. Er war unsicher, unerfahren etc.
- Die Bürokräfte waren unhöflich und nicht hilfsbereit. Sie sind mit uns sehr schlecht umgegangen. Sie haben meine Unterlagen verloren.
- In der Anzeige steht, dass die Klassenräume sehr groß, sauber und modern eingerichtet sind. In der Wirklichkeit waren die Klassenräume sehr klein und winzig.
- Darüber hinaus waren sie schmutzig. Es gab viel Lärm, weil die Schule in der Nähe vom Bahnhof liegt. Der Lärm lässt mich nicht richtig konzentrieren und den Lehrer hören.
- Entgegen der Anzeige besteht die Gruppe aus 20 Teilnehmern. Das ist meiner Meinung nach sehr viel. Sie redeten sehr laut und haben meistens in ihren Muttersprachen gesprochen.
- Einige Teilnehmer waren nicht pünktlich. Der Lehrer muss ständig den Unterricht unterbrechen, jedes Mal wenn ein Teilnehmer zu spät

Forderung/Vorschlag Grund der Beschwerde

- Über eine baldige Rückmeldung werde ich mich sehr freuen.
- Ich fordere Sie auf, mir einen Teil des bezahlten Geldes zu erstatten.
- Aus den oben genannten Gründen bitte ich Sie, mir einen Teil vom Geld, das wir bezahlt haben, zurückzuerstatten.
- Ich schlage vor, dass ich den Kurs noch einmal bei einem anderen Lehrer und mit einer anderen Gruppe wiederhole, ohne den vollen Preis zu bezahlen.
- Aus den bereits erwähnten Gründen bitte ich Sie, es mir zu ermöglichen, dass ich die Prüfungen mit der nächsten Gruppe machen werde.
- Ich schlage Ihnen folgendes Kompromiss vor: Ich wiederhole den Kurs, aber nicht in diesem Klassenraum und mit diesen Teilnehmern.

Schlusswort

- Über eine baldige Rückmeldung werde ich mich sehr freuen.
- Ich sehe Ihrer Antwort entgegen.
- Auf eine zufriedenstellende Lösung würde ich mich sehr freuen.
- Bitte informieren Sie mich innerhalb der nächsten sieben Tage über Ihr weiteres Vorgehen.
- Bereits im Voraus vielen Dank für Ihr Verständnis.

Beschwerde über die noch nicht gelieferten Möbel Muster

Sunday, February 12, 2023 9:52 PM

Meine Beschwerde über die noch nicht gelieferten Möbel

Sehr geehrte Damen und Herren,

hiermit möchte ich Ihnen mitteilen, dass wir **die** für unser Büro **bestellten Möbel** noch nicht geliefert bekommen haben. Das ist für mich und mein Team sehr ärgerlich.

Ich möchte auch betonen, dass wir die Möbel vor etwa vier Wochen bestellt haben. Diese Zeit ist meiner Meinung nach genug, um die Möbel zu liefern. Darüber hinaus habe ich Ihr Unternehmen mehrmals angerufen, um mich darüber zu informieren, warum die bestellten Möbel noch nicht angekommen sind. Ihre Mitarbeiter waren nicht höflich und hilfsbereit. Sie sagten immer, dass ich ein bisschen Geduld haben soll und dass die Möbel bald ankommen werden. Mein Büro soll in zwei Wochen eingerichtet werden, deswegen ist uns die schnelle Lieferung der Möbel wichtig.

Ich bin – ehrlich gesagt – äußerst enttäuscht, dass die Möbel trotz wiederholter telefonischer Mahnungen noch nicht angekommen sind.

https://t.me/Medizin_Tor

Sie werden sicherlich verstehen, dass wir angesichts der verspäteten Lieferung nicht den vollen Preis bezahlen möchten. Deshalb schlagen wir vor, die Lieferkosten vom Preis abzuziehen.

Auf eine zufriedenstellende Antwort würde ich mich sehr freuen.

Mit freundlichen Grüßen

Meine Beschwerde über die noch nicht gelieferten Möbel

Sehr geehrte Damen und Herren,

hiermit möchte ich Ihnen mitteilen, dass wir **die** für unser Büro **bestellten Möbel** noch nicht geliefert bekommen haben. Das ist für mich und mein Team sehr ärgerlich.

Ich möchte auch betonen, dass wir die Möbel vor etwa vier Wochen bestellt haben. Diese Zeit ist meiner Meinung nach genug, um die Möbel zu liefern. Darüber hinaus habe ich Ihr Unternehmen mehrmals angerufen, um mich darüber zu informieren, warum die bestellten Möbel noch nicht angekommen sind. Ihre Mitarbeiter waren nicht höflich und hilfsbereit. Sie sagten immer, dass ich ein bisschen Geduld haben soll und dass die Möbel bald ankommen werden. Mein Büro soll in zwei Wochen eingerichtet werden, deswegen ist uns die schnelle Lieferung der Möbel wichtig.

Ich bin – ehrlich gesagt – äußerst enttäuscht, dass die Möbel trotz wiederholter telefonischer Mahnungen noch nicht angekommen sind.

Sie werden sicherlich verstehen, dass wir angesichts der verspäteten Lieferung nicht den vollen Preis bezahlen möchten. Deshalb schlagen wir vor, die Lieferkosten vom Preis abzuziehen.

Auf eine zufriedenstellende Antwort würde ich mich sehr freuen.

Mit freundlichen Grüßen

Beschwerde über ein Fitnessstudio Muster

Sunday, February 12, 2023 9:56 PM

Sehr geehrte Damen und Herren,

Mit großer Enttäuschung schreibe ich Ihnen diesen Brief, um mich über Ihr Fitnessstudio zu beschweren.

Als ich Ihre Anzeige in der Zeitung las, war ich sehr begeistert. Ohne lange zu überlegen, habe ich mich telefonisch über Ihr Angebot informiert und einen Vertrag bei Ihnen abgeschlossen. Ich habe eine große Trainingshalle mit nagelneuen Sportgeräten erwartet. Ich dachte auch, dass ein Parkplatz den Besuchern und Mitgliedern zur Verfügung gestellt wurde.

Entgegen meiner Erwartung musste ich mein Auto in einem teuren Parkplatz abstellen, da das Fitnessstudio über keinen Parkplatz verfügt. Die Sportgeräte waren sehr alt und schmutzig. Die Mitarbeiter waren unfreundlich und nicht hilfsbereit. Der Grund für die Anmeldung bei Ihnen war, dass ich abnehmen werde. Leider haben Ihre Mitarbeiter mir gar nicht geholfen und mir keine Übungen, durch die ich Übergewicht verlieren kann, empfohlen. Ich muss leider feststellen, dass Ihre Anzeige der Realität nicht entspricht.

Daher fordere ich Sie auf, mir das Geld, das ich für den Parkplatz bezahlt habe, zu erstatten.

Auf eine zufriedenstellende Antwort werde ich mich freuen.

Mit freundlichen Grüßen

Beschwerdebrieffür B2 TELC – Der Wunderbrief, der passt zu jedem Thema

Sunday, February 12, 2023 9:58 PM

هذا الموضوع بيشتغل لجميع الشكاوى.

Hier stelle ich Ihnen einen Beschwerdebrief für das Niveau B2 vor, die Ihnen bei der Vorbereitung der TELC-Prüfung sehr helfen kann. Diese Brief passt fast zu jedem Beschwerdebrief.

Meine Beschwerde über die miserable Lage in Ihrem Hotel/in Ihrer Sauna/in Ihrer Sprachschule/in ihrem Festival/in Ihrem Schwimmbad

Gießen, den 10.10.2020

Sehr geehrte Damen und Herren,

hiermit beschwere ich mich über die missliche Lage, nachdem ich einige Zeit bei Ihnen verbracht habe, die ganz anders war, als ich mir vorgestellt hatte und in der sich viel Schlimmes ereignet hat.

Zu Beginn möchte dir mitteilen, wie glücklich ich war, als ich Ihr Angebot im Internet gelesen habe. Ohne langes Überlegen griff ich zum Hörer, um mich mehr über das von Ihnen unterbreitete Angebot zu informieren. Ich habe gemütliche und freundliche Atmosphäre, nette und zuvorkommende Mitarbeiter, respektvollen Umgang und Sauberkeit erwartet.

Entgegen der Beschreibung in der Anzeige waren Ihre Mitarbeiter gar nicht Hilfsbereit und Kompetent. Darüber hinaus gingen sie nicht auf unsere Wünsche und Beschwerden ein. Das Essen war weder genügend vorhanden noch lecker. Die Räumlichkeiten waren nicht passend und winzig. Überdies waren sie nicht sauber. Es gab viel Lärm aufgrund der großen Zahl von Kunden.

Aufgrund der oben genannten Unannehmlichkeit fordere ich Sie, mir einen Teil des bezahlten Beitrages zurückzuerstatten. Wenn das nicht möglich ist, schlage ich vor, mir beim nächsten Mal ein Sonderangebot zu machen. Sie können sich vorstellen, wie enttäuscht ich war.

Ich freue mich auf eine Zufriedenstellende Lösung.

Ihrer Antwort sehe ich entgegen.

Mit freundlichen Grüßen

Beschwerde über über ein Schwimmbad

Sunday, February 12, 2023 10:00 PM

Beschwerde über die schlimmen Erlebnisse in Ihrem Schwimmbad

Marburg, den 23.12.2020

Sehr geehrte Damen und Herren

nachdem meine Kinder, meine Frau und ich in Ihr Schwimmbad gegangen sind, muss ich Ihnen diesen Brief schreiben, um Sie von den schlechten Erfahrungen und den großen Unannehmlichkeiten, die meine Familie und ich bei unserem Besuch Ihres Schwimmbades erlebt haben, zu unterrichten.

Als ich auf der Internetseite die Beschreibung des Schwimmbades gelesen habe, war ich von der schönen Beschreibung des Schwimmbades und von dem vielfältigen und abwechslungsreichen Programm sehr begeistert, sodass ich mich sofort dafür entschieden habe, ein Eintrittsticket für mich und meine ganze Familie zu buchen. Meine Enttäuschung war aber vor Ort sehr groß.

Ich habe nach dem Lesen der Beschreibung Ihres Schwimmbads erwartet, dass das Schwimmbad sehr schön, groß und mit warmem Wasser ist. Ich war zutiefst enttäuscht, als ich festgestellt habe, dass das Schwimmbad sehr klein und das Wasser sehr kalt ist. Darüber hinaus war das Wasser gelb und schmutzig. Außerdem waren die Türen der Umkleidekabinen alle kaputt und ließen sich nur schwer öffnen. Der Bademeister war nicht freundlich und hat meine Kinder mehrmals angeschrien, sodass sie Angst und keine Lust mehr hatten, schwimmen zu gehen.

Aufgrund der falschen Angaben auf der Internetseite und aufgrund der schlechten Erlebnisse in Ihrem Schwimmbad fordere ich Sie auf, mir einen Teil des bezahlten Geldes zu erstatten.

Ich sehe Ihrer Antwort entgegen.

Mit freundlichen Grüßen

Beschwerde über eine Pauschalreise

Sunday, February 12, 2023 10:00 PM

Mit großer Enttäuschung wende ich mich an Sie, weil ich mich bei Ihnen über eine Reise beschweren möchte, die ich in Ihrem Reisebüro gebucht habe.

Ich betrachte es als meine Pflicht, Ihnen die Missstände aufzuzeigen, damit Sie künftig Ihre Leistungen verbessern können.

Als ich am Flughafen angekommen bin, wurde ich nicht abgeholt. Aus diesem Grund habe ich ein Taxi bestellt und das bedeutete für mich extra Kosten.

Nachdem\als ich Ihre Anzeige auf Ihrer Webseite las, war ich sehr begeistert, deshalb habe ich sofort die angebotene Pauschalreise gebucht. Aber leider war alles enttäuschend für mich, was Sie in Ihrer Anzeige versprochen haben, entsprach nicht der Realität.

Als ich abends im Hotel ankam, wurde mir mitgeteilt, dass für mich kein Zimmer reserviert war, das hat mich wirklich überrascht, obwohl ich die gebuchte Zimmerkarte gezeigt habe.

Ich habe Ihren Reiseleiter auf mein Problem angesprochen, leider hat er nicht wirklich interessiert und er war weder hilfebereit noch freundlich.

Deswegen habe ich einen Übernachtungsplatz im anderen Hotel gebucht. Tatsächlich war das nicht so einfach.

Bedauerlicherweise verbrachte ich nicht nur vier Nächte im anderen Hotel, sondern bezahlte dafür viel Geld.

Aus diesen Gründen möchte ich Sie auffordern, dass Sie mir sowohl 700 € die kosten meiner Reise als auch die Kosten meiner Übernachtung in dem Alternativen Hotel

https://t.me/Medizin_Tor

zurückzuerstatten.

Beschwerde über Transportservice

Sunday, February 12, 2023 10:03 PM

Mit großer Enttäuschung wende ich mich an Sie, weil ich mich über seinen Transportservice beschweren möchte.

vor einer Woche bin ich nach Köln umgezogen, weil ich hier einen neuen Job gefunden habe.

Als ich Ihre Anzeige in der Zeitung las, war ich sehr froh, Da ich eine Sorge hatte, wie ich meine Sachen und Möbel **aus** der Wohnung in Berlin **in die** neue Wohnung in Köln transportieren konnte.

laut Ihrer Anzeige habe ich erwartet, einen zuverlässigen und fachgerechten Service zu haben. aber was passiert ist, ist genau wie das Gegenteil. Zuallererst kam Meine Möbel zwei Wochen später an, und das hat mich sehr verärgert.

Darüber hinaus habe ich Ihr Unternehmen mehrmals angerufen, um mich darüber zu informieren, warum die bestellten Möbel noch nicht angekommen sind. Ihre Mitarbeiter waren nicht höflich und hilfsbereit. Sie sagten immer, dass ich ein bisschen Geduld haben soll

https://t.me/Medizin_Tor

Nach dem Umzug der Möbel, habe ich folgendes gefunden:

Flecken auf der Matratze, Einkleidungskoffer ist verloren und Alle meine Gläser waren kaputt. Leider bin ich damit nicht zufrieden.

Der Transportservice war nicht nur schlecht, sondern auch sehr teuer.

Ich habe der Transportservice 300 € bezahlt.

Beschwerde über Schimmelbildung am Käse

Sunday, February 12, 2023 10:03 PM

Hiermit möchte ich mich bei Ihnen wegen der Schimmelbildung am Käse beschweren.

letzte Woche habe ich bei Ihnen einen Reibkäse gekauft, und zwei Tage später wollte ich den Käse, die ich gekauft habe für den Auflauf verarbeiten, aber ich bemerkte, dass es Schimmel auf den Käse gibt.

Meine Enttäuschung war groß. Der Käse sollte nach Ihren Angaben bis zum 30.09.2018 haltbar sein.

Laut ihrer Anzeige sollte der Käse bis zum 30.09.2018 haltbar sein.

Ich bin nicht nur der einzige, der so etwas erlebt hat. Auch meine Freundin hat solche Schimmelbildung gesehen.

Ich habe meinen Kühlschrank überprüft, jedoch es war alles in Ordnung.

Wie kann das bitte sein? Vielleicht hätten Sie Ihre Ware überprüfen, bevor Sie sie verkaufen.

https://t.me/Medizin_Tor

Wie Sie wissen, kann unerwünschter Schimmel auf den Käse der Gesundheit schaden. Ich bin nicht nur der einzige, der so etwas erlebt hat. Auch meine Freundin hat solche Schimmelbildung gesehen.

Sie sind eine gute Firma, deshalb sehe\betachte ich es als meine Pflicht, Ihnen die Missstände aufzuzeigen\mitzuteilen, damit Sie künftig Ihre Leistungen verbessern können.

für eine zufriedenstellende Antwort wäre ich ihnen sehr dankbar.